

**Správa o činnosti Kontrolného výboru
Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek
ku dňu 10.4.2026 - Snemu SK SaPA**

Mgr. Iveta Michalcová, MPH

predseda kontrolného výboru komory

Činnosť KV komory Zákon 578/2004 Z.z.

- a) kontroluje činnosť komory a činnosť regionálnych komôr v oblasti dodržiavania vnútorných predpisov a rozhodnutí orgánov komory a v oblasti plnenia uznesení orgánov komory,
- b) kontroluje plnenie uznesení snemu a rozhodnutí rady,
- c) kontroluje hospodárenie komory,
- d) podáva návrhy Disciplinárnej komisii na začatie disciplinárneho konania,
- e) podáva žiadosť Rade komory o rozhodnutie pre nečinnosť Disciplinárnej komisie,
- f) kontroluje činnosť prezídia,
- g) **rozhoduje o sťažnostiach** podľa zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a v prípade opodstatnenosti podáva návrh na začatie disciplinárneho konania,
- h) preskúmava sťažnosti a rozhoduje o ďalšom pokračovaní v rozhodovaní o sťažnostiach,
- i) podáva odvolanie proti rozhodnutiu disciplinárnej komisie komory o uložení disciplinárneho opatrenia.

- ▶ Príprava dokumentácie k VZ RK, príprava dokumentácie k Snemu.
- ▶ Aktívna účasť na odborných podujatiach a konferenciách - prezentácie o legislatíve v ošetrovatel'stve, o činnosti v komore, edukácia k riešeniu sťažnosti a podnetov voči sestram a PA – v rámci VŠ.

Členovia kontrolného výboru komory

- ▶ Eva Stanková (RK Košice-Šaca)
- ▶ Anna Benková (RK ZA)
- ▶ Martina Takáčová (RK Trebišov)
- ▶ Barbora Abrmanová (RK NR)

- ▶ Katarína Oravcová – podpredseda (RK TN)

- ▶ *Iveta Michalcová - predsedá (RK PO kraja)*

Kontrola činnosti orgánov komory a zamestnancov kancelárie komory

- ▶ Orgány komory vykonávajú svoju činnosť v súlade s príslušnou legislatívou a Vnútornými predpismi komory.
- ▶ Uznesenia kontrolného výboru, rady, prezídia SK SaPA sa plnia priebežne. O tejto skutočnosti podáva správu Rada komory SK SaPA.
- ▶ Zamestnanci kancelárie komory svoju činnosť vykonávajú v súlade s pracovnými zmluvami.
- ▶ **Pri kontrole evidencie zápisníc zo zasadnutia Rady komory**– neboli zistené žiadne nedostatky.
- ▶ **Pri kontrole evidencie zápisníc zo zasadnutia Prezídia komory**– neboli zistené žiadne nedostatky.

Kontrola činnosti orgánov komory a zamestnancov kancelárie komory

- ▶ **DK SK SaPA-neevidujeme žiadnu zápisnicu za rok 2025**

Kontrola inventarizácie kancelárie komory a regionálnych centier komory

- ▶ Kontrola v **regionálnych centrách** bola vykonaná v 12/2025 -1/2026 - **majetok komory bol skontrolovaný podľa inventárnych záznamov. Pri kontrole boli zistené nezrovnalosti, ktoré boli následne riešené. Inventár, ktorý nebol v zozname bol doplnený. Nadalej prebieha kontrola spisov SaPA a skartácia duplicitných dokladov v RC Banská Bystrica –Trenčín - Nitra a Žilina.**
- ▶ 12/2025 sa zrealizovala kontrola inventáru majetku komory vrátane jeho označenia a popisu jednotlivých miestnosti. Inventár komory bol prehľadne označený a každá miestnosť obsahuje popis majetku komory. Nefunkčný inventár bol vyradený.

Kontrola vyhodnotenia rozpočtu, peňažného denníka a pokladničnej hotovosti komory

- ▶ Kontrolný výbor komory k vyhodnoteniu plnenia rozpočtu SK SaPA za rok 2025 – nemá žiadne výhrady.
- ▶ **Kontrolu peňažného denníka, pokladničnej knihy a pokladničnej hotovosti** – kontrolný výbor vykonal 1/2026 - Kontrolný výbor komory nezistil žiadne nedostatky pri kontrole účtovných dokladov.
- ▶ KV komory priebežne kontroluje účtovné doklady v kancelárii komory – účely transakcie sú vždy uvedené- potrebné doklady dokladované. - **ekonóm**

**Kontrola poskytnutej právnej pomoci SaPa cez právnickú kanceláriu PUCHALLA,
SLÁVIK & partners s.r.o.**

- **predsedníčka KV komory** -vedie zoznam SaPA, ktorý žiadajú o poskytnutie právneho poradenstva- overenie členstva a tiež uhradených platieb.
- O právne poradenstvo žiadajú aj nečlenovia komory a tiež členovia s neuhradenými členskými poplatkami.

Kontrola právnej pomoci

- ▶ **V 12/2025 – 1/2026 vykonaná kontrola predloženej faktúry**

Zistené skutočnosti

- ▶ **Sestra nie je čl. komory, bola vyčiarknuté zo zoznamu členov, 4.2.2025 zrušenie registrácie. Poskytnutá právna pomoc 25.2.2025 vo výške 360 eur. Menovaná sestra komore nikdy nič neuhradila, ani poplatky za vedenie registra – stanovisko právnickej kancelárie komory- uvedené trovy si bude právnická kancelária komory vymáhať od menovanej sestry**
- ▶ **KV komory - komplikované overovanie sestier a PA bez uvedených reg. čísiel a duplicitných mien. Je dôležité aby právna kancelária trvala na uvádzaní **správneho** registračného čísla. O tejto skutočnosti e mailom a telefonicky informovaný Mgr. S. Slávik.**

Kontrola zápisníc zo zasadnutia rád v regionálnych komorách

Pri kontrole zápisníc zo zasadnutí Rád RK SK SaPA sme zistili najčastejšie tieto nedostatky:

-nesprávne formulované zápisnice, chýba predložená žiadosť k preplateniu nákladov sústavného vzdelávania, chýba hlasovanie k prijatému uzneseniu,

uznesenia nie sú v súlade s obsahom zápisnice, chýba hlasovanie k návrhu rozpočtu na rok 2026, *chýbajú PLoperatívne riešené a komunikované s p.Oravcovou*

-v rámci opravy je potrebné predložiť opravu členom Rady RK na schválenie

-odsúhlasenie a prijaté uznesenie k stratám času, k predloženým PV.

Zodpovednosť Rady RK

RK Skalica, RK Brezno - obsah zápisníc - bez uvedenej činnosti alebo minimálnej činnosti.

Zápisnice – neskoro zaslané alebo na konci roka poslané za celý rok –

Kontrola zápisníc zo zasadnutia rád v regionálnych komorách

▶ Štatistika zaslaných zápisníc zo zasadnutia Rady RK za rok 2025

- ▶ Banskobystrický kraj – 10 Kežmarok – 9 Bratislavský kraj- 8
- ▶ Martin – Piešťany – Trebišov – 6
- ▶ Dunajská Streda – Košice I – Košice III Šaca – Prešovský kraj – Ružomberok –
Trenčiansky kraj – Vranov n/T – 5
- ▶ Čadca – Námestovo – Nové Mesto n/V- 4
- ▶ Brezno – Dolný Kubín – Nitriansky kraj – Žilina – 3
- ▶ Humenné – Poprad – Prešov- Rožňava- 2
- ▶ Galanta – Michalovce - 1

▶ Krajské RK komory....

Kontrola hospodárenia v regionálnych komorách

- ▶ Kontrolu **vyhodnotenia hospodárenia v RK za rok 2025 a návrhov rozpočtov regionálnych komôr na rok 2026** - zistené skutočnosti:
- ▶ Chyby v sčítavaní jednotlivých položiek - neseďel stav finančných prostriedkov.
- ▶ V prevádzkových nákladoch uvedené náklady na- úprava okolia domu
- V návrhoch pre rok 2026 uvedené vyššie výdavky na odmeny ako na vzdelávanie pre sestry a PA
- 2/2025 Uznesenie o vyplatení odmien prezidentom aktívnych RK za výkon funkcie – bez vyplácania odmien

Kontrola zápisníc z VZ RK pred Snemom 2026

RK neplánujú deň konania VZ podľa vnútorných predpisov komory - Zasadnutie Valného zhromaždenia sa koná raz ročne *najneskôr 30 dní pred konaním Snemu*- Štatút komory čl. 22 bod 3.

Zasielanie zápisníc z VZ do kancelárie komory – rok 2026 – doručené včas.

Zistené skutočnosti:

RK Galanta– nezvolili si orgány RK pre je nezaujím, chcú sa zlúčiť’.

RK Rožňava – RK Nové Mesto n/Váhom - chcú sa zlúčiť’

V zápisnici uvedené:– prítomných 48 delegátov, na PL podpísaných 44 delegátov, - prítomní delegáti sa nezapísali do PL-

-PL nie sú uvedené reg. čísla –

- - zvolená delegátka nemala uhradené členské poplatky za 4 roky – **odobratý mandát**
- - neprítomnosť zvoleného delegáta na Snem bez predloženého písomného súhlasu – **odobratý mandát**

Riešenie sťažnosti a podnetov KV komory

Etický kódex zdravotníckeho pracovníka Zákona 578/2004 Z. z.

- ▶ VNÚTORNÝ PREDPIS č. 1/2015 o vybavovaní sťažností vydaný podľa ust. § 11 ods. 1 zák. NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach k podmienkam aplikácie tohto zákona. ***Regionálne komory - neriešia***

Riešenie st'aznosti a podnetov KV komory

- ▶ V roku 2025 kontrolný výbor komory obdržal a riešil **37** podnetov/st'aznosti.
- ▶ **Rozhodnutie KV SK SaPA – disciplinárne konanie** –v roku 2025 žiadne podanie
- ▶ V roku 2026 kontrolný výbor komory obdržal a riešil **15** podnetov/st'aznosti.

na DK žiadne podanie

Podnety/st'aznosti podané na sestry pracujúce v ambulanciách, ktoré sa podľa st'azovateľov nesprávali eticky alebo odmietli pacienta ošetriť

- ▶ Sestrička sa správala arogantne a neprofesionálne.
- ▶ Sestra mi nepredpísala lieky v požadovanom množstve.
- ▶ Sestra nedvíha telefón-nedá sa telefonicky objednať.
- ▶ Sestra požíva alkohol na pracovisku - nerešpektuje poradové čísla - uprednostňuje svojich známych.
- ▶ Sestra má odmietla pustiť k lekárovi – našiel som si iného lekára.
- ▶ Sú tu ešte dve chirurgické ambulancie, môžete ísť inde." „Zbytočne sa tu zdržiavame." „ **Veľa čítate, veľa Modrých koníkov.**“, „ Furt ste len nespokojná odkedy tu chodíte."

Podnety/st'aznosti podané na sestry pracujúce v ambulanciách, ktoré sa podľa st'azovateľov nesprávali eticky alebo odmietli pacienta ošetriť

- ▶ Počas ošetrovania môjho syna ma sestra bez môjho vedomia a súhlasu nahrávala a zároveň ma urážala, pričom ma hanlivo nazvala „Rómom“ a inak nevhodne komentovala a vyhodila z ambulancie, že ona môjho syna, ktorý je vážne chorý neošetrí. Bola zavolaná aj polícia.
- ▶ Sestrička sa správala nervózne, bez pozdravu a bez základnej slušnosti, kričí na rodičov, kričí aj pred malým dieťaťom. Zvýšeným hlasom sa pýta: „Na čo ste sem prišli?“

Podnety/st'aznosti podané na sestry pracujúce v ambulanciách, ktoré sa podľa st'azovateľov nesprávali eticky alebo odmietli pacienta ošetriť

- ▶ **Povedala mi, že dieťa „nesmie plakat“, že ho musím naučiť komunikovať s lekárom, že nemá nosiť plienky a že mám prestať dojčiť, aby bolo samostatné. Cítila som sa ponížená a pod tlakom. Sestra nás pri našich návštevách ignoruje, necháva nás čakať a uprednostňuje iných pacientov bez zjavného dôvodu. Sme ukrajinská rodina a niekedy mám pocit, že prístup voči nám nie je rovnaký ako voči ostatným pacientom. O to viac ma takéto správanie mrzí. Ako matka očakávam profesionálny, ľudský a rešpektujúci prístup zdravotníckeho personálu.**

Podnety/st'aznosti podané na sestry pracujúce v ambulanciách, ktoré sa podľa st'azovateľov nesprávali eticky alebo odmietli pacienta ošetriť

- ▶ Pri prvej návšteve všetko vybavovala sestra /prihlášku, recept/, pri očkovaní sa na mňa lekárka neprišla ani pozrieť.
- ▶ St'azovateľka telefonicky požiadala o nový termín pre syna z dôvodu respiračného ochorenia. Na nový termín sa dostavili v určenom čase. Následne došlo k zosmiešňovaniu na verejnosti: „Nepila som Red Bull, pani, len kávu, takže sed'te a čakajte.“ „Ked' sa vám nepáči, môžete si hľadať inú ambulanciu.“
- ▶ Dcéra bola na sonografickom vyšetrení brucha, pričom bola v spodnom prádle. Sestrička bez akejkoľvek zábrany a bez zabezpečenia súkromia pacienta vpustila do ambulancie počas prebiehajúceho vyšetrenia technika (muža).

Podnety/st'aznosti podané na sestry pracujúce v ambulanciách

- ▶ Pri vyšetrení EKG sestra používala jeden a ten istý tampón na natieranie miest na holom tele u viacerých pacientov, bez jeho výmeny.
- ▶ Na vyšetrovacom lôžku **nie je menená plachta** alebo jednorazový papier medzi jednotlivými pacientmi.
- ▶ Pri odoberaní krvi si sestra položila tampón s dezinfekciou na vyšetrovacie lôžko na miesto, kde si pacienti vykladajú nohy a následne tento tampón použila pred samotným odberom krvi. Potom, ako som ju nato slušne upozornil, že mi natiera ruku kontaminovaným tampónom, osopila sa na mňa a povedala, že mi krv ona neodoberie, nech sa posadím von do čakárne, že mi ju odoberie doktor.

Podnety/st'aznosti podané na sestry pracujúce v ambulanciách

- ▶ Doteraz som so žiadnym pacientom nemala konflikt. V uvedenej st'aznosti st'azovateľ neuviedol žiadne podrobnejšie okolnosti, dokonca ani meno sestry. Dokázal len aký je hrdina a vie napísať st'aznosť. **St'azovanie môže byť znakom nízkej odolnosti voči stresu alebo nespokojnosti so sebou samým.** Uvedenú st'aznosť považujem za neopodstatnenú.
- ▶ sestrička je opakovane aj ku ostatným pacientom povýšenecká, arogantná, kričí, má hrubé správanie, **je podráždená, nedvíha telefón, odmieta zavolať lekára k telefónu/k dverám.....**

Podnety/st'aznosti podané na sestry pracujúce pri lôžku

- ▶ Anonym - sestra chodí do práce a berie omamne látky a pije alkohol.
- ▶ Personál nám oznámil, že **možno ide o infekčné ochorenie**, preto sme mali zákaz vychádzať z izby. Napriek tomu sa nedodržiavali žiadne hygienické štandardy: sestričky robili odbery bez rukavíc a rúšok, pričom návštevy sme mali denne povolené. Sestričky sa opakovane správali neochotne až nepriateľsky – keď som žiadala o odpojenie dcéry od infúzie kvôli hygiene, reagovali podráždene: „nemáme na starosť iba Vás! **Na výzvu o jej opätovné pripojenie, sedeli v izbe pre sestričky a venovali sa mobilom.**”

Podnety/st'aznosti podané na sestry pracujúce pri lôžku

- ▶ „Ste na mamu príliš mäkká. Ja sa doma starám o 80-ročnú mamu a tá musí poslúchať. Vaša mama sa už asi nevie dočkať, kým sa dostane na druhý svet.“
- ▶ Došlo k zlyhaniu infúznej pumpy, v dôsledku čoho bola chemoterapia, ktorá mala byť podávaná počas 24 hodín, **podaná v extrémne skrátrenom čase približne do 2 hodín**. Na vzniknutý problém s infúznou pumpou bola službukonajúca sestra upozornená, avšak počas infúzie nebola vykonaná žiadna adekvátne kontrola ani zásah zo strany zdravotníckeho personálu. Sestry priznali, že s infúznou pumpou mali viackrát technické problémy a že infúzna pumpa nefungovala správne.

Podnety/st'aznosti podané na sestry pracujúce pri lôžku

- ▶ Počas denných aj nočných služieb malo podľa pozorovaní dochádzať k situáciám **intímneho charakteru s lekármi** priamo na pracovisku a v pracovnom čase, a to v interných priestoroch nemocnice (napr. toalety a služobné miestnosti). Zároveň sa mali vyskytnúť prípady, keď uvedená pracovníčka **nebola počas služby určitý čas dostupná**, hoci mala byť zaradená ako službukonajúca inštrumentárka. V niektorých situáciách ju mal personál hľadať v čase, keď vznikla potreba akútneho operačného výkonu.

Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi

▶ § 374 Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi

Kto neoprávnené poskytne, sprístupní alebo zverejní

- ▶ A) osobné údaje o inom zhromaždené v súvislosti s výkonom verejnej moci alebo uplatňovaním ústavných práv osoby, alebo
- ▶ **B) osobné údaje o inom získané v súvislosti s výkonom svojho povolania, zamestnania alebo funkcie**

a tým poruší všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovenú povinnosť, potrestá sa odňatím slobody **až na jeden rok**.

- ▶ *Získanie informácií o zdravotnom stave pacientov.*

Reakcia sťažovateľov

- ▶ Váš kontrolný výbor nepracuje tak, ako by mal. Zaoberáte sa len, aby nebol potrestaný zdravotnícky personál. Pacient je len tovar, ktorý Vás len otravuje.“
- ▶ „Aké tvrdenie proti tvrdeniu, *ja neklamem*“.
- ▶ „Ja netvrdím, že ste policajný orgán, ale brániť sa tým, že nemáte dôkazy, je len z Vašej strany úbohá výhovorka. Predsa aj Váš kontrolný výbor má nejaké právomoci, keď nie, tak s tým treba niečo urobiť! „

Reakcia sťažovateľky

Dobrý deň.

Ctím si Vašu inštitúciu a ďakujem za pochopenie mojej oprávnenej sťažnosti. Nie som tvorca zlých situácií, práve naopak, a preto som vdáčajná za napomenutie dotknutej osoby. Veľmi si vážim Váš empatický prístup k nám pacientom.

S úctivým pozdravom.....

- ▶ Milé moje kolegyne, z celého srdca Vám chcem úprimne poďakovať za uplynulé štyri roky Vašej práce a obrovskej ochoty venovať svoj čas a energiu kontrolnom výbore. Vaša spolupatričnosť, podpora, ľudskosť a vzájomný rešpekt vytvárali nielen profesionálne, ale aj veľmi príjemné a priateľské prostredie. Práve vďaka Vám mala naša spoločná práca zmysel.
- ▶ Ďakujem Vám za každú pomoc, každé rozhodnutie, aj za chvíle, keď ste podržali jeden druhého. Veľmi si to vážim.

Prajem Vám, aby Vás Vaša práca aj naďalej naplňala, prinášala radosť a aby ste mali okolo seba vždy dobrých ľudí. S úctou, vďakou a veľkým rešpektom.

- ▶ *Opätovnú kandidatúru do kontrolného výboru vnímam ako príležitosť prispieť k posilneniu transparentnosti, dôvery a zodpovedného fungovania komory. Ako zamestnanec komory mám každodenný kontakt s jej fungovaním, procesmi aj praktickými výzvami. Práve táto skúsenosť mi umožňuje vidieť veci nielen formálne, ale aj v ich reálnom dopade na členov komory a jej činnosť. Zároveň vnímam ako praktickú výhodu mojej kandidatúry aj skutočnosť, že môj zamestnávateľ mi v rámci pracovných povinností umožňuje venovať sa kontrolnej činnosti a riešeniu podnetov či sťažností. Táto flexibilita je dôležitá najmä pri potrebe operatívne reagovať, vycestovať a riešiť konkrétne situácie v teréne. V praxi totiž býva časté, že iní zamestnávatelia nevedia alebo nechcú uvoľniť sestry na služobné cesty, čo následne sťažuje výkon kontrolnej činnosti. Verím, že kombinácia praktickej znalosti vnútorného fungovania komory, časovej flexibility a zodpovedného prístupu k výkonu kontroly môže byť prínosom pre nás všetkých.*

Ďakujem pekne za pozornosť

Mgr. Iveta Michalcová, MPH

predseda kontrolného výboru komory

+421 908 677 730

e-mail: iveta.michalcova@sksapa.sk